

COMUNICATO URGENTE

Oggetto: Modalità di annullamento delle prenotazioni di pacchetti turistici e servizi turistici disaggregati.

A seguito dei tragici eventi verificatisi a Parigi lo scorso 13 novembre e del conseguente timore che coinvolge gli animi dei turisti a recarsi sia in Francia, sia in altri Paesi, riteniamo utile precisare quanto segue circa la procedura corretta cui dovrete sottoporre le richieste di annullamento dei pacchetti turistici o delle prenotazioni di singoli servizi disaggregati da parte degli stessi viaggiatori.

Al momento, il Ministero degli Affari Esteri - Farnesina non ha emanato alcun provvedimento del tenore "SCONSIGLIO" a viaggiare verso la Francia o verso altri Paesi Europei o extra Europei. Conseguentemente, in assenza di un provvedimento da parte del competente Ministero, TUTTE e proprio TUTTE le richieste di annullamento delle prenotazioni di pacchetti turistici e/o di singoli servizi disaggregati saranno esclusivamente e rigorosamente soggette alle norme contrattuali di cui al contratto di vendita, nonché alle relative altre norme previste in materia turistica.

Specificamente, ogni richiesta di annullamento sarà soggetta alle PENALI previste e concordate contrattualmente, fatta salva diversa disposizione dell'organizzatore.

Al fine di evitare di incorrere nelle problematiche che i prossimi annullamenti (quali a titolo esemplificativo, rifiuto di pagare le penali, richieste di rimborso o risarcimento a Voi rivolte, ma di competenza del T.O.) potrebbero generare, Vi invitiamo ad informare (possibilmente in forma scritta) ogni singolo viaggiatore che formula la richiesta di annullamento o di modifica di elementi del pacchetto turistico, che detta procedura soggiace all'applicazione delle penali previste in contratto non sussistendo alcun provvedimento e/o "Sconsiglio a viaggiare" da parte del competente Ministero.

Restiamo a disposizione per eventuali necessità.

A.I.A.V.
Ufficio Legale

Torino, 16 novembre 2015