



# M-FACILITY & STS

INNOVAZIONE A SERVIZIO  
DEL TURISMO

WEBINAR CON AIAV  
GIUGNO 2023



## COMPANY PROFILE

- M-Facility S.p.a. è una fintech innovativa che opera nel settore dei sistemi di pagamento .
- La società è stata fondata nel 2011 sulla base delle esperienze e del know-how maturato durante decenni di attività nel settore dell'informatica applicata al credito, alla finanza e al mondo bancario .
- La MISSION di M-Facility è di razionalizzare e semplificare i pagamenti nel mondo B2B.

# M-FACILITY

M-Facility S.p.a. è la società che ha ideato, gestisce e commercializza la piattaforma finanziaria B2B STS

In partnership con Trenitalia, Intesa SanPaolo e il Gruppo Bancario ICCREA presenta la vantaggiosa convenzione dedicata alle ADV aderenti alla piattaforma STS.



# STS

**STS – Settlement Technology System** - è il circuito finanziario finalizzato a facilitare le transazioni finanziarie tra tutti gli operatori del settore.

**STS** attualmente è adottata da **Trenitalia** come una **modalità di pagamento** per le proprie agenzie clienti.

**STS** è integrato sulla piattaforma di vendita di **Trenitalia, PICO.**

**M-Facility** e **Trenitalia** collaborano dall'autunno del 2018 e sono stati attivati oltre **600** punti vendita. Oggi il sistema è accessibile presso tutte le filiali ISP e le BCC (Banche del Credito Cooperativo) aderenti.



# COME FUNZIONA

Il funzionamento di STS è **semplice e intuitivo**.

Per ogni transazione che l'**ADV** intende eseguire, **STS** controllerà che il **saldo sul suo conto corrente sia sufficiente**, dando due possibili responsi: **OK** o **KO**.

In caso di saldo adeguato il pagamento verrà inizializzato, mentre in caso contrario la transazione sarà bloccata.

Questo garantisce al fornitore di servizi la **CERTEZZA** dell'incasso mentre **libera l'ADV dalla fidejussione**.



# BASTA FIDEJUSSIONE



## Libero da fidejussione Trenitalia



STS ha reso il sistema della garanzia fidejussoria e dei sistemi analoghi **obsoleto** nel settore del turismo.

Come è chiaro dal nostro marketing, siamo convinti che questo sia uno dei vantaggi più significativi che l'adesione ad **STS** comporta.

Ma non è certo l'unico...

# VANTAGGI PER LE ADV



## BASTA CARTA DI CREDITO

L'assenza di obblighi nell'uso delle carte di credito e la gestione finanziaria diretta sono uno dei punti chiave per gli agenti e gli operatori.



## ZERO COSTI

Non ci sono costi di attivazione, costi fissi, costi indiretti o variabili. L'operatore paga **solamente** la gestione del proprio conto corrente bancario.



## BASTA FIDEJUSSIONE

Data la certezza dei pagamenti, agli operatori non viene più richiesto di fornire garanzie come fidejussioni o strumenti analoghi. **Trenitalia restituisce l'ammontare della fidejussione al completamento dell'adesione.**



## FACILE DA USARE

STS è piuttosto facile da usare: una volta completata l'integrazione, tutto ciò che serve per emettere un pagamento è premere un tasto sulla propria interfaccia web.

Inoltre la rendicontazione razionalizzata e semplificata è un beneficio particolarmente apprezzato dalle ADV.

# VANTAGGI: ADV FULL

## OGGI

- Fidejussione
- Oneri finanziari
- Costi per proroghe
- Costi di rinnovo
- Rischio di blocco liquidità
- Possibile rivisitazione contratto in corso

## Con STS

- Nessuna fidejussione
- Nessun costo
- Gestione finanziaria diretta e flessibile
- Completa sicurezza





# VANTAGGI: ADV EASY

## OGGI

- Incasso solo tramite carta di credito
- Veloce erosione del plafond
- Rimborsi complessi per l'ADV, per il fornitore di servizi e per il cliente

## Con STS

- Il cliente paga come vuole
- Rimborsi semplificati : possono essere ritirati in qualsiasi punto vendita
- Nessuna erosione del plafond
- Sicurezza totale : STS non è clonabile



# FAQ

Quanto costa il servizio STS?

Il nostro modello commerciale non prevede costi per le ADV.

Le ADV dovranno sopportare il solo costo per la tenuta del conto corrente abilitato ad STS.

Con **Intesa SanPaolo** è in essere una convenzione per la tenuta del conto corrente STS a soli 5 euro al mese.



# FAQ

## Come sono i tempi di risposta di STS?

I tempi di risposta di STS sono più brevi rispetto a quelli tipici delle carte di credito, dovuto in parte al ridotto transito di informazioni necessario per inizializzare un pagamento.

## Quali sono i livelli di sicurezza di STS?

I livelli di sicurezza sono sostanzialmente quelli bancari, inoltre non è possibile clonare STS, contrariamente alle comuni carte di pagamento.



# FAQ

**Cosa vuol dire che con STS l'ADV EASY diventa come una FULL?**

Si fa riferimento al fatto che con STS anche le ADV EASY possono accettare qualunque modalità di pagamento scelta dal cliente.

**Quando è possibile chiedere indietro la fidejussione a Trenitalia?**

Al completamento dell'attivazione dell'ADV su STS. Una volta che M-Facility avrà comunicato a Trenitalia la conclusione dell'iter sarà possibile contattare l'ufficio contratti Trenitalia che, a seguito delle opportune verifiche, darà corso alla restituzione.



# FAQ

E' possibile gestire più punti vendita con STS?

Assolutamente sì! STS gestisce il traffico commerciale generato dal CUI dell'ADV, indipendentemente dai suoi punti vendita a questo associati, rendendo possibili miglioramenti amministrativi.

In che modo posso avere sotto controllo le mie attività su STS?

STS mette a disposizione un web-service per **verificare in qualunque momento l'attività**. Al momento dell'adesione verranno fornite le credenziali di accesso da parte dello Staff IT di M-Facility.



# FAQ

Con STS è possibile vendere solamente biglietti Trenitalia?

STS è in continua espansione e, ad oggi, sono abilitati sul nostro circuito anche vettori di trasporto marittimo (ELLADE VIAGGI), tour operator ed a breve vettori di trasporto aereo, oltre a poter offrire servizi finanziari ad-hoc per le ADV e la loro clientela.



# FAQ

Quanto tempo ci vuole per aderire ed attivare STS?

L'attivazione di STS prevede 3 step.

Il **primo step** è di natura contrattuale tra M-Facility e l'ADV aderente.

Il **secondo step** riguarda l'attività di apertura del conto corrente STS presso l'istituto di credito convenzionato contestualmente alla firma delle necessarie deleghe affinché STS possa avere accesso al conto corrente.

Il **terzo step** consiste nell'attivazione da parte di Trenitalia.

L'iter si conclude mediamente in 7-10 giorni lavorativi.





## CONTATTACI

DIREZIONE@M-FACILITY.IT

WWW.M-FACILITY.IT

## REFERENTI

DANIELE FIORINI - General Manager

daniele.fiorini@m-facility.it

GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE